

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „LIGA FACHOWCÓW 2.0”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.Regulamin określa sposób realizacji Programu Lojalnościowego „Liga Fachowców 2.0” [dalej „Program”].

2.Organizatorem Programu jest Przedsiębiorstwo Wielobranżowe FAST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Foluszowa 112, 65-751 Zielona Góra, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020621, NIP 970286608, REGON 0000089825, kapitał zakładowy 700.500 zł [dalej „Organizator”].

3. Program prowadzony jest w celu zwiększenia sprzedaży Produktów Organizatora.

4. Program rozpoczyna się z dniem 1 maja 2022 r., a czas trwania Programu jest nieoznaczony. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu z dowolnym dniem, o czym poinformuje Uczestników Programu za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Aplikacji z wyprzedzeniem, nie później niż na miesiąc przed dniem zakończenia Programu.

5. W związku z Programem Organizator udostępnia infolinię telefoniczną prowadzoną pod numerem 607 320 246 , dostępną w dni powszednie w godzinach 7.00 – 15.00. Wiadomości związane z Programem mogą być również kierowane na adres mailowy Organizatora program@fast.zgora.pl

6. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej, w Aplikacji oraz w siedzibie Organizatora.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1.Aplikacja – dedykowana dla Programu aplikacja mobilna zawierająca w szczególności funkcjonalności umożliwiające rejestrację faktur oraz ich wymianę na nagrody

2. Formularz zgłoszeniowy – formularz służący do Rejestracji Uczestnika, dostępny w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym

3. Konto – indywidualne konto Uczestnika utworzone przez Organizatora na potrzeby udziału w Programie, gromadzenia Punktów i ich wymiany na nagrody

4. Login – identyfikator przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w wyniku zakończenia procesu Rejestracji

5. Punkty – znaki legitymacyjne przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w wyniku podjęcia przewidzianych Regulaminem działań

6. Produkt – produkt oznaczony znakiem towarowym „FAST”

7. Rejestracja – potwierdzenie przez Organizatora udziału Uczestnika w Programie

8. Serwis internetowy – strona internetowa służąca obsłudze Programu dostępna pod adresem www.ligafachowcow.pl

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnikiem Programu może być przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 162 ze zm.), który nie jest dystrybutorem produktów Organizatora oraz który przeszedł proces Rejestracji i uzyskał indywidualny Login (Uczestnik).

2. Warunkami Rejestracji są łącznie:

- prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego, zgodne ze stanem faktycznym;
- zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja;
- wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w związku z Programem oraz Produktami Organizatora.

3. Formularz zgłoszeniowy wymaga podania następujących danych:

- nazwę, adres i oraz numer NIP przedsiębiorcy;
- imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania przedsiębiorcy;
- adres e-mail;
- numer telefonu osoby uprawnionej do reprezentowania przedsiębiorcy.

4. Warunkiem uzyskania dostępu do programu lojalnościowego jest potwierdzenie zamiaru uczestnictwa poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesyłany na podany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych w Formularzu zgłoszeniowym. Organizator może żądać od podmiotu, którego dane są weryfikowane, odpowiednich wyjaśnień, podania właściwych informacji, danych, przedłożenia odpowiednich dokumentów. W przypadku braku odpowiedzi na żądanie wyjaśnień, lub udzielenie niewystarczających albo nieprawdziwych wyjaśnień Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie.

6. Obowiązkiem uczestnika jest zawiadomienie Organizatora o zmianie danych podanych w Formularzu zgłoszeniowym w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.

7. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie w przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa. Oświadczenie o wykluczeniu zostanie przesłane Uczestnikowi pocztą tradycyjną albo drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.

8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Uczestnik może w każdym momencie wyrazić wolę rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji może zostać przesłane pocztą na adres Organizatora albo drogą elektroniczną na adres mailowy Organizatora program@fast.zgora.pl

9. Rezygnacja z udziału w Programie oraz wykluczenie Uczestnika powodują anulowanie przypisanych Punktów oraz utratę prawa do odbioru nagród.

IV. PUNKTY

1. Uczestnik Programu ma prawo gromadzić Punkty podlegające wymianie na nagrody.

2. Punkty są przyznawane Uczestnikom za aktywności opisane poniżej.

3. Punkty przyznawane są za zakup Produktów Organizatora, a liczba punktów zależy od rodzaju i ilości nabywanych Produktów. Zestawienie Produktów Organizatora oraz liczby punktów możliwych do uzyskania w związku z ich zakupem stanowi załącznik do Regulaminu.

4. Warunkiem otrzymania Punktów jest przesłanie Organizatorowi, za pośrednictwem Aplikacji albo Serwisu internetowego, faktur dokumentujących zakup Produktów Organizatora przez Uczestnika. Faktura dokumentująca zakup musi wskazywać Uczestnika jako nabywcę (kupującego).

5. Uczestnik chcący uzyskać Punkty ma obowiązek przesłać fakturę w ciągu dwóch miesięcy od dnia jej wystawienia, pod rygorem odmowy przypisania Punktów.

6. Punkty zostaną przypisane Uczestnikowi po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia przez Organizatora. Weryfikacja następuje w terminie 7 dni od dnia przesłania faktury przez Uczestnika.

7. Jedna faktura może zostać zgłoszona tylko jeden raz.

8. Obowiązkiem Uczestnika jest przesłanie Organizatorowi faktur korygujących faktury zakupu Produktów Organizatora, które mogą mieć wpływ na liczbę przyznanych punktów. Faktura korygująca może zostać przesłana wraz z fakturą źródłową albo nie później niż w terminie miesiąca od dnia wystawienia faktury korygującej. Po weryfikacji faktury korygującej, następującej w terminie 7 dni od dnia jej przesłania, liczba Punktów przyznanych Uczestnikowi ulega odpowiedniemu zmniejszeniu.

9. Zestawienie faktur przesłanych przez Uczestnika oraz informacja o liczbie przyznanych na ich podstawie Punktów dostępna jest na Koncie Uczestnika.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji przesłanych faktur, w szczególności do sprawdzenia, czy faktura dokumentowała rzeczywiste zdarzenie gospodarcze, oraz aktualności faktury (nie przesłania faktur korygujących). W przypadku stwierdzenia naruszenia, jak również postępowania sprzecznego z postanowieniami ust. 8 powyżej, Organizator ma prawo wykluczyć uczestnika, zgodnie z postanowieniami ust. 7 działu III Regulaminu.

11. Punkty mogą być przyznawane również za inne aktywności Uczestnika. Organizator poinformuje za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu internetowego o aktywnościach wiążących się z możliwością uzyskania Punktów oraz ich liczbie. W szczególności Punkty mogą być przyznane za uczestnictwo w dedykowanym szkoleniu, zapisanie się do newslettera (za odrębną zgodą Uczestnika) czy wypełnienie ankiet.

V. NAGRODY

1. Zgromadzone przez Uczestnika Punkty mogą podlegać wymianie na nagrody.
2. Możliwość uzyskania danej nagrody jest uzależniona od zgromadzenia określonej liczby Punktów.
3. Spis nagród wraz z liczbą Punktów wymaganych do ich uzyskania dostępna jest w Serwisie internetowym oraz w aplikacji. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w spisie nagród, jak również prawo do zmiany liczby punktów wymaganych do uzyskania danej nagrody.
4. Wymiana Punktów na nagrodę może być dokonana z poziomu Konta Uczestnika, za pośrednictwem Aplikacji albo Serwisu internetowego (zamówienie nagrody). Po zamówieniu Nagrody liczba Punktów na koncie Uczestnika zostaje pomniejszona o wyrażoną w Punktach wartość nagrody.
5. Wydanie nagrody nastąpi za pośrednictwem przesyłki kurierskiej albo przesyłki pocztowej poleconej nadanej w terminie 28 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia na adres podany przez Uczestnika.
6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody na ekwiwalent pieniężny, jak również nie przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagrody.
7. Wartość nagrody stanowi przychód Uczestnika w rozumieniu przepisów ustaw o podatku dochodowym. Obowiązek rozliczenia ciąży na Uczestniku.

VI. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być składane Organizatorowi w formie pisemnej lub na adres mailowy Organizatora program@fast.zgora.pl, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Programu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do identyfikacji podmiotu wnoszącego reklamację, jego żądanie oraz informacje umożliwiające udzielenie odpowiedzi w sposób wskazany w pkt 3.. W przypadku braku tych danych Organizator może pozostawić reklamację bez rozpoznania.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym albo w formie elektronicznej.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej RODO Organizator wskazuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem pisemnie lub elektronicznie z wyznaczonym u Administratora Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iod@fast.zgora.pl.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w związku z uczestnictwem w Programie, na zasadach określonych w Regulaminie. Podstawą przetwarzania danych jest umowa zawarta z Uczestnikiem w związku z zaakceptowaniem przez niego Regulaminu Programu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane Uczestnika mogą być także przetwarzane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, tzn. Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Dane Uczestników mogą być także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w w zakresie obrony przed roszczeniami oraz przesyłania istotnych informacji dotyczących Programu.
6. Kontakt mailowy lub telefoniczny w celach marketingowych będzie realizowany na podstawie zgody Uczestnika (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda jest dobrowolna, ale stanowi warunek udziału w Programie.
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres korzystania z Programu, a w przypadku wystąpienia przychodu w związku z korzystaniem z Programu przez 5 kolejnych lat po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy.
8. Dane przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami będą przechowywane do czasu ich przedawnienia.
9. Uczestnik może wycofać zgodę na otrzymywanie treści marketingowych w dowolnym momencie kontaktując się z Organizatorem z wykorzystaniem podanych na wstępie danych. Działanie nie wpływa na przetwarzanie realizowane przed wycofaniem zgody, jednakże jest równoważne ze zrezygnowaniem z dalszego udziału w Programie.
10. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa, współpracującej kancelarii prawnej, firmie zapewniającej wsparcie techniczne przy obsłudze Programu, podmiotom odpowiedzialnym za wydanie i dostarczenie nagród.

11. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Uczestnikowi przysługuje także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

12. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).

13. Podanie danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w Programie jest dobrowolne, jednak niezbędne do przystąpienia do Programu.

VIII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344 ze zm.) ustala się regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w brzmieniu jak poniżej.

2. Niniejszy regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do uczestnictwa w Programie.

4. Organizator świadczy w ramach Programu następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) usługi informacyjne, polegające na udostępnianiu na indywidualne żądanie informacji umieszczonych w Serwisie internetowym Organizatora poprzez wyświetlanie strony (podstrony) o określonym adresie URL, zawierającej indywidualne żądane dane informacyjne,
- b) usługi komunikacyjne, których istotą jest umożliwienie na indywidualne żądanie komunikacji z osobami kontaktowymi Organizatora,
- c) usługi w zakresie organizacji procesu zamawiania nagród oraz doładowania Kart, polegające na możliwości zamówienia wybranej nagrody albo doładowania Karty,
- d) usługi, w ramach których możliwe jest uzyskanie plików do pobrania z Serwisu internetowego Organizatora.

5. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu internetowego są następujące:

a) połączenie z siecią Internet,

b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.

6. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu internetowego.

7. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z usług. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług następuje automatycznie z chwilą opuszczenia Serwisu internetowego Organizatora, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze stron.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego został określony w treści Regulaminu Programu Lojalnościowego „Liga Fachowców 2.0”.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu jest udostępniana w Serwisie internetowym, Aplikacji oraz w siedzibie Organizatora. Podstawowe zasady Programu mogą być zawarte w materiałach informacyjnych lub reklamowych dystrybuowanych w związku z Programem.

2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie tygodnia od daty ogłoszenia zmienionego regulaminu w Serwisie internetowym i Aplikacji.

3. O dotrzymaniu terminu nadesłania wiadomości, informacji, korespondencji lub innej przesyłki przewidzianej Regulaminem decydować będzie data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.

4. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia mogące wyniknąć w związku z Programem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia na drodze polubownej.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Załącznik:

- zestawienie produktów wraz z liczbą punktów przyznawanych za ich zakup

Produkt	Pojemność	Kolor	Punkty
NORMAL S	25 kg		1
NORMAL S (zima)	25 kg		1
SPECJAL M	25 kg	szary	2
SPECJAL M (zima)	25 kg	szary	2
SPECJAL M (lato)	25 kg	szary	2
SPECJAL M	25 kg	biały	2
SPECJAL M (zima)	25 kg	biały	2
SPECJAL M (lato)	25 kg	biały	2
SPECJAL	25 kg	szary	3
SPECJAL (zima)	25 kg	szary	3
SPECJAL (lato)	25 kg	szary	3
SPECJAL	25 kg	biały	3
SPECJAL (zima)	25 kg	biały	3
SPECJAL (lato)	25 kg	biały	3
SPECJAL DS.	25 kg		15
NORMAL W	25 kg		1
SPECJAL W	25 kg	szary	3
SPECJAL W	25 kg	biały	3
NORMAL	25 kg		1
NORMAL PLUS	25 kg	szary	2
NORMAL PLUS	25 kg	biały	2
NORMAL SPEED	25 kg		5
EXTRA	25 kg	szary	5
EXTRA	25 kg	biały	5
EXTRA PLUS	25 kg	szary	5
EXTRA PLUS	25 kg	biały	5
EXTRA SPEED	25 kg		5
EXTRA GEL	25 kg		5
EXTRA MARMUR	25 kg		5
A1	5kg		3
A1	9kg		5
A1	19 kg		7
A2	5kg		3
A2	9kg		5
A2	19kg		7
G1	20 kg		3
MS gruboziarnista	25 kg		4
FAST SUPER	25 kg		1
FAST ZM	25 kg		1
FAST ZT	25 kg		1
FAST GB1	25 kg	szary	1
FAST GB1 (zima)	25 kg	szary	1
FAST GB1	25 kg	biały	1
FAST GB1 (zima)	25 kg	biały	1
UNILEVEL	25 kg		6
MINILEVEL	25 kg		6
FAST ZP	25 kg		1
FAST BARANEK	25 kg	biały	5

FAST BARANEK	25 kg	ex.biały	5
FAST KORNIK	25 kg	biały	4
FAST KORNIK	25 kg	ex.biały	4
FAST BARANEK A	15 kg		10
FAST AKRYL PLUS	15 kg		10
FAST BARANEK S	15 kg		10
FAST BARANEK SI	15 kg		10
FAST SIL PLUS	15 kg		10
FAST BARANEK SIL	15 kg		10
FAST KORNIK SIL	15 kg		10
FAST GRANIT		STONE	10
FAST GRANIT		MARMO	10
FAST GRANIT		MINI	10
FAST GRANIT		QUARZO	10
FAST GRANIT		NATURA	10
FAST EXTRA BIAŁA	4l		8
FAST EXTRA BIAŁA	10l		12
FAST 1010	10l		5
FAST 1313	2,5l		5
FAST 1313	4l		10
FAST 1313	10l		15
FAST SATYNA BIO	2,5l		10
FAST SATYNA BIO	4l		20
FAST SATYNA BIO	10l		30
FAST ANTYREFLEX	5l		8
FAST ANTYREFLEX	10l		12
FAST ARCHITECT 100	2,7l		4
FAST ARCHITECT 100	4,5l		8
FAST ARCHITECT 100	10l		12
FAST ARCHITECT 200	2,7l		5
FAST ARCHITECT 200	4,5l		10
FAST ARCHITECT 200	10l		15
FAST ARCHITECT 300	2,7l		10
FAST ARCHITECT 300	4,5l		15
FAST ARCHITECT 300	10l		20
FAST ARCHITECT BASE	4,5L		5
FAST ARCHITECT BASE	10L		10
FAST ARCHITECT ANTIREFLEX	4,5L		10
FAST ARCHITECT ANTIREFLEX	10L		15
FAST FA Z	4l		10
FAST FA Z	10l		15
FAST SISI	4l		10
FAST SISI	10l		15
FAST FS	4l		10
FAST FS	10l		15
FAST F-SW	4L		10
FAST F-SW	10L		15
FAST F-SG	10L		15
FAST SILIKON	4l		10
FAST SILIKON	10l		15

FAST SILIKON WOOD	4l		15
FAST LOTOS	4l		15
FAST LOTOS	10l		25
FAST KWARC	6,4kg		10
FAST KWARC	15kg		15
FAST KWARC S	15kg		15
GRUNT SIL	5l		10
GRUNT G	1l		2
GRUNT G	5l		4
GRUNT G	10l		6
GRUNT U	5l		4
GRUNT S	5l		5
FAST GRUNT K	1,4L		4
FAST GRUNT K	6L		8
PROTEKTOR	5l		5
GRUNT F	4l		5
GRUNT F	10l		10
GRUNT M	6,4kg		10
GRUNT M	16kg		15
GRUNT ST	6,4kg		10
GRUNT ST	16kg		15
FAST GRUNT W	10l		20
FAST AQUA	3kg		10
FAST AQUA	6kg		20
FAST AQUA	15kg		30
FAST AQUADUO	25kg		25
FAST AQUADUO	10l		10
FAST BET ARCH	20kg		10
FAST SPEEDER	1,05L		10
FAST SPEEDER	5,1L		30
FAST IMPREGO	1L		5
FAST IMPREGO	5L		10